

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Nama Lampiran	Halaman
1.	Data Keluhan Konsumen Naavagreen	83
2.	Ruang Perawatan Navagreen.....	84
3.	Kuesioner	85
4.	Tabulasi Pre-Test 30 Responden	91
5.	Uji Validitas.....	92
6.	Uji Reliabilitas	99
7.	Data Karakteristik Responden	101
8.	Tabulasi 100 Responden	102
9.	Uji Analisis Jalur Path Tahap I.....	104
10.	Uji Analisis Jalur Path Tahap II.....	105